

## 1. Introducción

El presente documento tiene por finalidad regular los TÉRMINOS y CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN del servicio de Reserva y las normas de uso de las salas de SALONES DE LA ISLA y de SALONES DE LAS TORRES, propiedad de Maquiferro Europa, SL (en adelante MQF) con domicilio social en Avda de Burgos, 23, 09123 Sasamón (Burgos); con CIF B-09521568 y teléfono 601270474. MQF se reserva el derecho a modificar periódicamente, a su entera discreción y sin previa advertencia, los mencionados Términos y Condiciones de uso.

## 2. Uso de los servicios de Reserva de SALONES DE LA ISLA y SALONES DE LAS TORRES

### 2.1. Servicios de Reserva

a. Los servicios Reserva tienen por finalidad la reserva de cualquiera de las salas de MQF. La utilización de los mencionados servicios, supondrá la aceptación plena y sin reservas, así como la validez, de todos y cada uno de los Términos y Condiciones Generales recogidos en la última versión actualizada de los Términos y Condiciones Generales. Especialmente y a efectos enunciativos pero no limitativos, el usuario se obliga a cumplir las normas de uso del local que aparecen colgadas en cada sala en un lugar visible.

b. Garantía: El pago podrá realizarse en metálico o transferencia bancaria. Se deberá acudir al local y presentar el DNI u otro documento de identidad válido si así lo estima necesario el personal de MQF. El usuario deberá pagar 100€ como fianza. Por favor, recuerde que al aceptar nuestros Términos y Condiciones, está aceptando que cualquier daño o desperfecto causado por usted o sus invitados será deducido de su fianza. Así mismo se responsabiliza legalmente de cualquier daño que exceda el importe de la fianza.

c. Resolución del contrato o cancelación de la reserva: Tal y como se establece en el punto anterior, si el usuario no se presenta en el local a la hora convenida (máximo 15 minutos después de la hora contratada), MQF considerará la reserva cancelada y se cobrará el importe pagado 50€ en concepto de gastos de cancelación.

El usuario podrá cancelar o cambiar el día de su reserva siempre que lo haga con una antelación mínima de 3 días naturales previos al inicio del día contratado (excepto días especiales). En caso contrario se cobrará el importe pagado de 50€ en concepto de gastos de cancelación o cambio. El servicio de cancelación o cambio de día si se realiza con más de 15 días antes del día reservado tendrá un coste de 10€, y si se realiza entre 15 días y 3 días antes del día reservado, tendrá un coste de 20€.

Serán días especiales de manera enunciativa, pero no limitativa: 24 DICIEMBRE, 25 DICIEMBRE, 26 DICIEMBRE, 31 DICIEMBRE, 1 ENERO

El usuario podrá cancelar o cambiar el día de su reserva en días especiales siempre que lo haga con una antelación mínima de 7 días naturales previos al inicio del día contratado. En caso contrario se cobrará el importe pagado de 100€ en concepto de gastos de cancelación. El servicio de cancelación si se realiza al menos 30 días antes del día reservado tendrá un coste de 20€, y si se realiza entre 30 días y 7 días antes del día reservado, tendrá un coste de 40€ (IVA y tasas incluidas).

2.2 El usuario se compromete a utilizar los salones en conformidad con la Ley, la moral, las buenas costumbres y el orden público; así como con lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones Generales de contratación. En consecuencia, queda obligado a no utilizar los servicios con fines o efectos ilícitos o contrarios a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones Generales de contratación, lesivos de derechos y/o intereses de terceros o que, de cualquier forma, puedan dañar los servicios de MQF y/o su imagen.

Además de utilizar las salas de MQF con la **diligencia y cuidado debidos**, los usuarios se comprometen en concreto a **(ver reverso del contrato)**

2.3 MQF podrá, para mayor agilidad y en beneficio de los usuarios, modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin previo aviso, los servicios prestados o las Condiciones de operatividad, técnicas y de uso de los servicios. Asimismo, los usuarios, con objeto de mejorar el servicio y establecer un óptimo nivel de calidad —objetivo último de MQF— podrán sugerir aquellas modificaciones que ellos estimen útiles, poniéndose en contacto con los responsables de la empresa a través de la dirección de correo electrónico: [info@salonesdelaisla.es](mailto:info@salonesdelaisla.es).

2.4 MQF se reserva el derecho a entrar en cualquiera de las salas durante el desarrollo de la fiesta para comprobar que se desarrolla conforme a las mencionadas normas de uso, la moral, buenas costumbres y orden público. En caso de que el personal de MQF considere que el alquiler no se está desarrollando conforme a lo anterior, MQF se reserva el derecho a dar por

finalizado el alquiler y exigir la inmediata evacuación de la sala del cliente y sus invitados.

## 3. Protección de los datos personales de los usuarios por parte de SALONES DE LA ISLA y SALONES DE LAS TORRES

El usuario deberá facilitar a MQF los Datos Personales que puedan ser requeridos a fin de la realización de reserva o alta como usuario. Le informamos de que los datos personales obtenidos mediante formulario, serán incorporados en un fichero del cual es responsable MQF, con la finalidad de atender sus consultas y enviarle información, relacionada con la empresa, que pudiera ser de su interés. Los Datos Personales serán tratados con el grado de protección legalmente exigible para garantizar la seguridad de los mismos y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado; habida cuenta del estado de la tecnología, siendo el usuario consciente y aceptando que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables. MQF se compromete a usar los datos recogidos mediante este formulario únicamente para la finalidad anteriormente mencionada. El interesado declara tener conocimiento del destino y uso de los Datos Personales recogidos mediante la lectura de la presente cláusula. La entrega de los datos implica la aceptación de las cláusulas expuestas. Si desea ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición en los términos establecidos en la Ley Orgánica 15/1999, puede hacerlo a la siguiente dirección: [info@salonesdelaisla.es](mailto:info@salonesdelaisla.es), o bien, escribiendo a su domicilio social sito en la avda. de Burgos, 23, 09123 Sasamón (Burgos).

## 4. Derecho de Modificación de los Términos y/o Condiciones Generales de contratación

MQF se reserva el derecho de modificar las presentes Términos y/o Condiciones Generales de contratación, informando a los usuarios de las modificaciones efectuadas a través de [www.salonesdelaisla.es](http://www.salonesdelaisla.es).

MQF se reserva, sin necesidad de aviso previo y en cualquier momento, el derecho a suspender temporalmente el acceso a esta página *web* y a efectuar las modificaciones que considere oportunas en el contenido o servicios de la misma.

## 5. Salvaguarda de los Términos y/o Condiciones Generales de contratación

Si alguna de las estipulaciones de los presentes Términos y/o Condiciones Generales de contratación fuera declarada nula o inoperante, el resto de las Términos o Condiciones Generales se mantendrán en los Términos acordados. MQF se compromete a sustituir dicha estipulación afectada por la nulidad aproximándose lo máximo posible a la intención inicialmente perseguida por las partes.

NINGUNA ESTIPULACIÓN EN ESTE CONTRATO AFECTARÁ EN MODO ALGUNO LAS DISPOSICIONES IMPERATIVAS EN MATERIA DE CONSUMIDORES.

## 6. MQF y aceptación de las normas de uso

El usuario es consciente de que el uso de la sala, implica la aceptación plena y sin reservas de cada una de las cláusulas integrantes de las Normas de Uso de MQF en la versión publicada por MQF en el momento mismo en que el usuario contrata el servicio. Dichas normas de uso completan los presentes Términos o Condiciones Generales en todo aquello en lo que a estas no se opongan. Por ello, el usuario deberá ser consciente de la importancia de consultar las normas de la presente página, con anterioridad al acceso y/o uso de estos servicios

## 7. Ley aplicable y Jurisdicción competente

Estos Términos y/o Condiciones Generales de contratación se rigen por la Ley Española. MQF y los usuarios, para la resolución de cualquier controversia que pudiera surgir, con respecto a su validez, ejecución, cumplimiento o resolución, total o parcial, se someten, con renuncia expresa a su fuero propio o a cualquier otro que, en su caso, pudiera corresponderles, a la competencia de los Juzgados y Tribunales de Burgos. Constituye este contrato la expresión completa e íntegra del acuerdo entre MQF y el usuario, y sustituye todos los anteriores pactos, compromisos, manifestaciones o acuerdos, tanto escritos como orales, que hayan existido previamente entre ambos

(2.2. ...el usuario se compromete)

- Dejar la sala tan ordenada como se les entregó
- A no romper ninguno de los objetos que forman parte del mobiliario y decoración de la sala
- La nevera y el congelador se tienen que dejar totalmente vacíos y limpios
- Los niños tienen que ir acompañados de un adulto al servicio
- Los usuarios tienen que llevarse todo lo que hayan llevado a la sala
- La sala tiene que permanecer con la puerta cerrada durante el alquiler
- A que durante el alquiler haya un adulto mayor de 30 años
- Los adultos son responsables de la supervisión de los menores
- Siempre tiene que haber al menos un adulto supervisando los niños en el parque de bolas
- Entrar en el parque de bolas con calcetines

Queda totalmente prohibido:

- Utilizar cualquier aparato reproductor de música
- Tirar confeti o brillantina
- Pegar adhesivos en las paredes y/o techo fuera de los lugares indicados
- Subir y/o saltar sobre los sofás y mobiliario
- Golpear la TVs
- Poner comida y/o bebidas sobre los sofás
- Introducir juguetes o comida en el parque de bolas
- Sacar las bolas de plástico fuera del parque de bolas
- Entrar dentro del parque de bolas mayores de 12 años
- Entrar al parque de bolas con zapatos
- Entrar al parque de bolas más niños de los permitidos
- Utilizar los colgadores como juguetes
- Fumar en todo el recinto
- Consumir drogas de cualquier tipo
- Traer cualquier tipo de mascotas